



## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Particulières définissent les modalités spécifiques applicables aux services de serveurs dédiés fournis par SwizCloud.

Elles complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU).

En cas de contradiction, les présentes Conditions Particulières prévalent pour tout ce qui concerne les serveurs dédiés.

## Article 2 : Description du service

Le service de serveur dédié consiste en la mise à disposition, pour le Client, d'un serveur physique complet, dont les ressources matérielles (processeur, mémoire, espace disque, connectivité) lui sont exclusivement réservées.

Les caractéristiques techniques (configuration matérielle, options réseau, adresses IP, bande passante, etc.) sont précisées sur le site de SwizCloud au moment de la commande.

## Article 3 : Activation et durée

Le serveur dédié est mis à disposition du Client après validation du paiement.

Le délai d'activation est en principe de 24h à 7 Jours à compter de la commande, sauf indication contraire.

Le contrat est conclu pour la durée choisie lors de la commande et est renouvelé tacitement, sauf résiliation par le Client.

## Article 4 : Utilisation du service

Le Client dispose d'un accès complet au serveur et est seul responsable de son installation, de sa configuration et de son exploitation.

Il s'interdit d'utiliser le serveur pour des activités illégales ou interdites, notamment :

- hébergement de contenus illicites,
- diffusion de spam ou phishing,
- attaques informatiques,
- minage de cryptomonnaies non autorisé,
- toute activité portant atteinte à la stabilité ou à la sécurité du réseau.

## Article 5 : Ressources et limites

Le serveur dédié est fourni avec les ressources prévues dans l'offre souscrite.

En cas de dépassement des seuils d'utilisation prévus ou d'usage anormal compromettant le réseau, SwizCloud pourra limiter le débit, facturer un supplément ou suspendre temporairement le service.

## Article 6 : Sauvegardes et sécurité

SwizCloud n'assure pas de sauvegarde par défaut sur les serveurs dédiés.

Il appartient au Client de mettre en place ses propres solutions de sauvegarde et de sécurité.

SwizCloud met en œuvre des mesures de protection réseau (firewalls, anti-DDoS) mais n'est pas responsable des failles de sécurité liées à une mauvaise configuration ou à un défaut de maintenance logicielle du Client.

## Article 7 : Support technique

Le support standard couvre uniquement la disponibilité de l'infrastructure physique (serveur, réseau, alimentation).

L'administration logicielle et la gestion système du serveur restent à la charge du Client, sauf option spécifique de serveur "managé" souscrite.

Le support est accessible via l'espace client, par email et par téléphone selon les modalités précisées sur le site.

## Article 8 : Responsabilités

SwizCloud garantit la mise à disposition d'un serveur conforme aux spécifications de l'offre souscrite.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- d'utilisation illicite ou abusive par le Client,
- de défaut de configuration ou de maintenance logicielle du Client,
- de perte de données faute de sauvegarde réalisée par le Client.

La responsabilité de SwizCloud est limitée au montant payé par le Client pour la période contractuelle en cours.

## Article 9 : Résiliation

Le Client peut résilier son serveur dédié depuis son espace client, la résiliation prenant effet à l'échéance de la période contractuelle. Aucun remboursement ne sera effectué pour la période déjà réglée.

SwizCloud pourra suspendre ou résilier immédiatement le contrat en cas de :

- défaut de paiement,

- non-respect des obligations légales ou contractuelles,
- utilisation abusive ou compromettant la sécurité de l'infrastructure.

Les données hébergées pourront être supprimées définitivement après un délai de 24h suivant la résiliation.

## Article 10 : Dispositions finales

Les présentes Conditions Particulières complètent les CGV/CGU.

En cas de contradiction, elles prévalent pour tout ce qui concerne les serveurs dédiés.

Pour toute disposition non prévue, les CGV/CGU demeurent applicables.

## Article 11 : Service Level Agreement (SLA)

SwizCloud s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer une disponibilité de son infrastructure VPS / serveurs dédiés à hauteur de **99,9 % par mois**, hors cas de force majeure, maintenance planifiée ou intervention de sécurité.

En cas d'indisponibilité supérieure à ce seuil imputable directement à SwizCloud, le Client pourra demander une compensation sous forme de **crédits applicables sur ses prochaines factures**, à l'exclusion de tout remboursement financier.

Les compensations sont calculées comme suit :

- indisponibilité cumulée entre 0,1 % et 1 % : avoir équivalent à 5 % de la mensualité du service impacté,
- indisponibilité cumulée supérieure à 1 % : avoir équivalent à 10 % de la mensualité du service impacté.

La demande doit être effectuée par le Client via un ticket support dans un délai de 30 jours suivant l'incident.

Aucune autre indemnisation (dommages-intérêts, perte de données, perte d'exploitation) ne pourra être réclamée au-delà de ces crédits.

## Article 12 : Protection Anti-DDoS

Tous les services serveurs dédiés de SwizCloud bénéficient d'une protection réseau contre les attaques par déni de service distribué (DDoS).

Cette protection a pour objectif de limiter l'impact des attaques sur l'infrastructure globale et d'assurer une continuité de service raisonnable.

Toutefois, aucune technologie ne permettant d'éliminer totalement le risque d'interruption, SwizCloud ne saurait garantir une protection absolue contre toutes les formes d'attaques DDoS.

En cas d'attaque particulièrement massive ou complexe, SwizCloud se réserve le droit de :

- limiter temporairement le trafic du Client impacté,

- filtrer certains flux,
- ou suspendre le service concerné afin de préserver la stabilité de l'infrastructure.

Aucune indemnisation spécifique n'est prévue en cas d'interruption de service liée à une attaque DDoS